

Die evb-Gruppe ist eine der führenden Unternehmensgruppen im Personen- und Güterverkehr in Norddeutschland. Mit über 550 engagierten Beschäftigten bringt die evb jährlich 2 Mio. Fahrgäste auf der Schiene und 4 Mio. Fahrgäste in den Bussen sicher an ihr Ziel. Die zwei Reisebüros der evb in Bremervörde und Harsefeld und das TUI ReiseCenter in Zeven bringen Weltentdecker und Pauschalreisende von ihrem Wohnort aus in die ganze Welt und bieten ihren reisebegeisterten Kunden eine breite Auswahl an Individual-, Städte-, Bahn- und Eventreisen.

Für die standortübergreifende Leitung unserer Reisebüros in Bremervörde, Harsefeld und Zeven suchen wir zum **01.06.2019** oder zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unbefristeter Anstellung einen

Head of Department: Reisebüro (m/w/d)

Das erwartet Sie in Ihrem neuen Job:

- Durch die Entwicklung kreativer und ausgefallenen Ideen schaffen Sie ein attraktives Reiseangebot sowohl für Weltentdecker, Pauschal-, Geschäfts- und Eventreisende
- Durch Ihre serviceorientierte Beratung und Betreuung erfüllen Sie Reiseträume
- Ihr Team führen Sie im Sinne von Kundenorientierung, Mitarbeitermotivation und Leistungsförderung und planen sowie verantworten den Personaleinsatz
- Sie begleiten ausgewählte Reisen für Qualitätschecks, -optimierung, Kundenbetreuung und Durchführung von Social Media Aktivitäten in Zusammenarbeit mit der Marketingabteilung
- Sie akquirieren neue Vertriebspartner gemäß Strategie
- Sie sind für die Umsatz- und Betriebsergebnisplanung verantwortlich

Was Sie idealerweise mitbringen:

- Sie sind ein Allrounder mit einem hohen Maß an Kreativität, der in allen Bereichen des Reisebüros mit anpacken kann
- Idealerweise können Sie Erfahrung in der Leitung eines Vollreisebüros vorweisen, haben im Touristikbereich o.ä. studiert oder Sie sind ein begeisterter Quereinsteiger
- Sie scheuen sich nicht vor Verantwortung
- Sie sind sicher im Umgang mit Social Media und wissen, wie man seine Follower begeistert
- Sie führen Ihr Team lösungsorientiert und gehen mit Ihrer ausgeprägten Hands-on-Mentalität stets mit gutem Beispiel voran
- Sie besitzen soziale und interkulturelle Kompetenz und sprechen mehrere Fremdsprachen
- Sie sind Reiseverrückt und bereit für neue Abenteuer

Darauf können Sie sich auch freuen:

- Eine interessante und unbefristete Führungsposition in einem motivierten Team
- Einen großen Gestaltungsspielraum
- Eine geförderte betriebliche Altersvorsorge, Firmenfitness u.v.m.

Ihre Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen und entsprechenden Nachweisen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung richten Sie bitte an:



**Eisenbahnen und Verkehrsbetriebe Elbe-Weser
GmbH**

Bahnhofstraße 67, 27404 Zeven
Telefon: 04281-944-55
bewerbung@evb-elbe-weser.de
www.evb-elb-weser.de